

# Camping Delta SA

## Regolamento del Campeggio



**1. Generale** Le seguenti disposizioni servono a garantire l'ordine e la sicurezza nell'area della Camping Delta SA e devono essere seguite da tutti gli ospiti (locatari, utenti e visitatori) dell'area campeggio nelle rispettive versioni. Devono essere seguite le istruzioni della direzione e del personale di sicurezza.

**2. Arrivo / Partenza** Chiediamo ai nostri ospiti di registrarsi alla reception all'arrivo mostrando un documento d'identità ufficiale e di leggere e firmare il modulo di registrazione. Piazzole: check-in dalle ore 13.00, check-out entro le ore 11.00. Locatari roulotte: check-in dalle 16.00, check-out entro le 10.00. Non sono permessi arrivi e partenze tra le 22.00 e le 7.00. Gli orari di apertura della reception variano in base alla stagione (vedi vetrina alla reception). Quando la reception è chiusa è possibile parcheggiare temporaneamente roulotte, camper o tende negli spazi liberi. L'assegnazione finale dei posti avviene dopo la registrazione presso la reception. Gli arrivi dopo le 18.00 devono esserci comunicati telefonicamente il prima possibile.

**3. Televisori** Il telecomando e la scheda SAT per roulotte a noleggio sono disponibili alla reception previo pagamento di una cauzione di CHF 50. Per il bene dei vicini, il volume della TV va regolato in modo da non arrecare disturbo.

**4. Visitatori** Chiediamo ai visitatori giornalieri di registrarsi alla reception e di pagare la tariffa giornaliera di CHF 5. Non sono consentite visite notturne (22.00 – 7.00). I veicoli dei visitatori devono essere parcheggiati all'esterno dell'area del campeggio.

**5. Animali** Gli animali domestici non sono ammessi nell'intera area della Camping Delta SA.

**6. Sicurezza** Durante l'alta stagione, ad ogni ospite verranno consegnati dei braccialetti identificativi che dovranno essere indossati durante il soggiorno. I dipendenti della Camping Delta SA sono autorizzati ad espellere dall'area della Camping Delta SA le persone prive di braccialetto.

**7. Rispetto reciproco** Nessuno dovrebbe sentirsi disturbato o molestato. Non sono consentite attività che causano rumore eccessivo o altre immissioni moleste (puzza, fumo, ecc.) o che mettono a rischio persone, infrastrutture o altri oggetti.

**8. Quietè notturna** Tra le 22.00 e le 7.00 vige la quietè notturna. All'ospite è richiesto di rispettarla. In questo periodo è vietata qualsiasi attività che provochi rumore (come ascoltare musica, parlare ad alta voce, guidare un veicolo) come pure è vietato trattenersi nell'area di fronte alla lavanderia. La direzione e le persone da essa autorizzate come il guardiano notturno possono espellere dal campeggio con effetto immediato chiunque disturbi la quietè notturna.

**9. Musica** Per il bene dei propri vicini, all'ospite è richiesto di ascoltare la musica a un volume ragionevole.

**10. Disturbi** Abuso di alcol, disturbi della quietè, danni a cose, lesioni personali, atti vandalici, disordini, ecc. saranno in ogni caso sanzionati e perseguiti.

**11. Igiene e ordine** L'ospite è pregato di mantenere pulito l'intero campeggio e i servizi igienici. I rifiuti di qualsiasi natura devono essere depositati presso i punti di raccolta dei rifiuti contrassegnati (cassonetti e contenitori per rifiuti). Per il bene dell'ambiente, occorre prestare particolare attenzione alla separazione dei rifiuti. È vietato depositare rifiuti ingombranti all'interno o all'esterno dell'area campeggio. Si prega di contattare la reception per quanto riguarda i rifiuti ingombranti. Questi devono essere smaltiti separatamente e a pagamento.

**12. Infrastrutture** Chiediamo che tutte le infrastrutture (comprese aree verdi, alberi, cespugli, fiori, servizi igienici, spiaggia, parchi giochi per bambini) siano utilizzate in modo appropriato, mantenute pulite e non vengano danneggiate.

**13. Sala giochi e TV** La sala giochi e TV è aperta dalle 9.00 alle 22.00.

**14. W-LAN** L'uso del W-LAN è gratuito.

**15. Lavaggio stoviglie** La sala per il lavaggio delle stoviglie è aperta dalle 8.00 alle 22.00.

**16. Servizi igienici** Un bagno separato è disponibile per i disabili. La chiave europea può essere richiesta alla reception previo pagamento di una cauzione di CHF 50. Non è consentito lavare biancheria o posate in questo locale.

**17. Lavanderia** La lavanderia a disposizione degli ospiti dispone di tre lavatrici e tre asciugatrici. Gli orari di apertura sono dalle 7.00 alle 22.00. In alta stagione è necessario riservare i turni per la lavanderia sull'apposita lista (max. 2 ore al giorno per ospite).

**18. Spiaggia** Il presente regolamento del campeggio si applica anche alle spiagge di fronte alla Camping Delta SA, anche se queste sono pubbliche. L'accesso all'acqua è a proprio rischio e responsabilità. Non è consentito giocare a calcio in spiaggia.

**19. Sdraio / Kayak / StandUpPaddle** Presso la reception è possibile noleggiare sedie a sdraio, kayak e stand up paddle.

**20. Fitness** La sala fitness è a disposizione gratuita di tutti gli ospiti maggiorenni. La chiave è disponibile alla reception previo pagamento di una



cauzione di CHF 20. Gli orari di utilizzo del fitness corrispondono agli orari di apertura della reception.

**21. Parchi giochi** I parchi giochi per bambini sono destinati esclusivamente ai bambini fino a 12 anni di età.

**22. Giochi con la palla** I giochi con la palla (calcio, pallavolo, badminton, ping-pong) sono consentiti solo nelle aree designate.

**23. Pesca** La pesca è vietata in tutta l'area della Camping Delta SA.

**24. Anatre** Con la primavera arriva la stagione riproduttiva delle anatre. Le anatre nidificano in vari punti del campeggio. I nidi e le uova d'anatra non devono essere toccati. Si prega di sorvegliare i bambini.

**25. Porto / Barche / Trailer** Per ottenere un posto barca nel porto si prega di voler contattare la reception. Tutte le barche devono essere munite dell'apposito adesivo con il numero di ormeggio chiaramente visibile. I natanti ormeggiati senza autorizzazione verranno rimossi. Tutte le imbarcazioni (eccetto barche a remi, barche a vela fino a 2,50 m di lunghezza, canoe e kayak) devono essere registrate secondo le norme della polizia lacuale. I gommoni più piccoli senza motore, i catamarani e altre piccole imbarcazioni possono essere ormeggiati tra il porto e l'anfiteatro, ma non devono mai essere depositati sulle scale dell'anfiteatro. È vietato depositare imbarcazioni o carrelli su parcelle o posteggi. I rimorchi possono essere parcheggiati nel deposito a pagamento (CHF 5 al giorno) e devono essere registrati immediatamente alla reception. I rimorchi parcheggiati fuori dal deposito saranno rimossi e le spese addebitate.

**26. Acqua calda** L'acqua calda per lavare i piatti e le docce è disponibile gratuitamente. L'acqua è un bene prezioso: un uso attento e consapevole contribuisce alla salvaguardia dell'ambiente.

**27. Fontane** L'acqua di tutte le fontane della Camping Delta SA è potabile. Le fontane devono essere sempre tenute pulite – è severamente vietato gettare alcunché al loro interno (compresi gli avanzi di cibo). Per il bucato si prega di usare la lavanderia e per lavare i piatti la cucina.

**28. Elettricità** Ogni piazzuola dispone di un collegamento elettrico con una presa svizzera (13 Ampere); Adattatori per prese Euro o Schuko possono essere presi in prestito alla reception previo pagamento di una cauzione di CHF 20. Per ogni piazzuola o roulotte è prevista una capacità di 2,2 Kilowatt di elettricità per l'uso simultaneo di vari dispositivi elettrici. Alla reception è possibile ottenere un elenco con i dettagli del fabbisogno elettrico degli apparecchi elettrici.

**29. Fuochi** Per le grigliate si utilizzi un grill adatto, senza arrecare disturbo ai vicini con il fumo. L'utilizzo di griglie o caminetti propri è consentito

dalle 10.00 alle 21.00. Per motivi di sicurezza, i fuochi non devono essere lasciati incustoditi. Il fuoco e le braci devono essere completamente estinti entro le 22.00. Non è permesso accendere fuochi all'aperto.

**30. Veicoli / Automobili** I veicoli possono essere utilizzati nell'area della Camping Delta SA solo per l'arrivo e la partenza, nonché per le escursioni. L'adesivo del campeggio deve essere apposto sul veicolo in modo chiaramente visibile. La velocità massima su tutta l'area è di 5 km/h (a passo d'uomo) e deve essere rispettata. Gli ospiti che rientrano dopo le 22.00 sono tenuti a parcheggiare il veicolo all'esterno del campeggio. In tutta l'area del campeggio è vietato l'uso di veicoli a motore durante la notte (dalle 22.00 alle 7.00).

**31. Autolavaggio** È vietato lavare i veicoli in qualsiasi punto del campeggio.

**32. Acque reflue** Lo smaltimento delle acque reflue è consentito solo nel tombino apposito. Per lo smaltimento dei wc portatili è obbligatorio usare il locale appositamente attrezzato. È vietato scaricare le acque reflue nel terreno, nei tombini o nelle fontane.

**33. Biciclette** Alla reception si possono noleggiare biciclette da adulti (anche con seggiolini per bambini). I ciclisti sono invitati a guidare con attenzione, a passo d'uomo e solo sulle strade del campeggio. Andare in bicicletta senza illuminazione è vietato di notte o al tramonto.

**34. Monopattini e simili** Gli utenti di pattini a rotelle, skateboard, kickboard, monopattini e mezzi di trasporto simili sono invitati a guidare lentamente, con attenzione, solo sulle strade del campeggio e il più silenziosamente possibile. Quando è buio, vige il divieto generale di guidare tali veicoli sull'intera area della Camping Delta SA.

**35. Desideri** Siamo felici di ricevere suggerimenti, proposte e reclami. Vi preghiamo di volerli imbuicare nella cassetta verde alla reception.

**36. Questionario** Il nostro questionario serve a migliorare la nostra offerta e vuole contribuire a soddisfare le esigenze dei nostri ospiti.

**37. Campo di applicazione** Il presente regolamento del campeggio si applica a tutti gli ospiti, locatari, utenti e visitatori e in generale tutte le persone presenti nel campeggio. La Camping Delta SA si riserva il diritto di modificare o adattare il presente regolamento in qualsiasi momento.

**CAMPING DELTA SA** Locarno, 1.1.2021

