



# Regolamento

Via Respini 7 - CH-6600 Locarno  
Tel: +41 (0)91 751 60 81 - Fax: +41 (0)91 751 22 43  
www.campingdelta.com - info@campingdelta.com

## ACQUA CALDA

L'acqua calda per la cucina e per la doccia è fornita gratuitamente. Vi preghiamo di contribuire alla protezione dell'ambiente risparmiando l'acqua ed evitando inutili sprechi.

## ACQUE CHIARE

Lo scarico di acqua sul terreno, nei tombini o nelle fontane è vietato. Vi preghiamo di utilizzare il tombino rosso (v. «W» sulla piantina). Per la pulizia del WC vi preghiamo di recarvi nell'apposito locale con WC chimico (v. «G» sulla piantina).

## AFFITTI ANNUALI O STAGIONALI

I contratti d'affitto di una parcella per 2, 3, 4, 6 o 8 mesi vengono convalidati al momento del pagamento del deposito (vedi contratto). Le rate devono essere pagate anticipatamente come da contratto. Nel caso in cui l'ospite non rispetti i suoi obblighi contrattuali, le rate saranno trattenute quale penale e la parcella sarà riaffittata.

Ulteriori ospiti del locatario, non inclusi nella lista dei famigliari, devono essere annunciati alla ricezione e pagare pernottamenti e tasse.

Modifiche strutturali della parcella sono possibili solo con l'accordo della direzione.

Il controllo quinquennale dell'impianto del gas è obbligatorio per tutti gli ospiti annuali e stagionali. In caso di scadenza del controllo la direzione ha il diritto di far eseguire il controllo da una ditta di sua scelta a spese dell'ospite. Durante la stagione invernale eventuali gazebo devono essere smontati e posti a lato della roulotte.

## ALCOL

Le conseguenze da abuso di alcol come disturbo della quiete, danni alle proprietà, ferimenti, vandalismi ecc. saranno punite e perseguite penalmente.

## AMBIENTE

Vi preghiamo di prestare cura ed attenzione a prati, alberi, cespugli e fiori. Aiutateci a mantenere puliti gli impianti sanitari, le spiagge, le aree di gioco per i bambini. Vogliate utilizzare i vari impianti unicamente per lo scopo a cui sono stati prefissati, contribuendo così ad evitare danni.

## ANATRE

La primavera è il periodo dell'accoppiamento delle anatre e molte di loro costruiscono il proprio nido all'interno del campeggio per deporvi le uova. Chiediamo cortesemente ai genitori di informare i propri bambini di non disturbare le anatre e di non toccare le uova. Vi ringraziamo per la comprensione.

## ANIMALI

Non sono permessi animali domestici all'interno del Camping Delta.

## AREE DI SVAGO

L'accesso alle aree di svago per bambini è riservato a bambini fino a 12 anni. Altri giochi: vedi sotto.

## ARRIVI / PARTENZE

Al momento dell'arrivo ogni ospite è tenuto ad annunciarsi alla reception, presentando un documento di identificazione per la compilazione della notifica di arrivo.

Parcelle: Check-in: dalle 13.00; Check-out: entro le 12.00.

Roulotte in affitto: Check-in: dalle 16.00; Check-out: entro le 10.00.

Tra le 22.00 e le 07.00 arrivi e partenze non sono possibili.

In caso di partenza tardiva verrà conteggiata una notte supplementare.

Gli orari di apertura variano a dipendenza della stagione e sono affissi alla reception.

Nel caso in cui la reception fosse chiusa al momento dell'arrivo, la roulotte, il camper o la vettura possono essere temporaneamente posteggiati su una parcella libera. La parcella definitiva verrà assegnata dalla reception al momento della registrazione. In caso di arrivo oltre le 18.00 è necessario avvisare telefonicamente la reception. Nel caso in cui l'ospite non si presenti alla data d'arrivo senza avvisare, la parcella o la roulotte verrà riaffittata il giorno seguente.

## ASSEGNAZIONE

**Le parcelle vengono assegnate dal personale del Camping Delta. Nel limite del possibile si cercherà di soddisfare le richieste degli ospiti.**

## ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO VIAGGI

In caso di annullamento o interruzione del soggiorno riservato o partenza anticipata del soggiorno già saldato non verrà effettuato alcun rimborso dei costi di prenotazione, di locazione di parcelle o roulotte, tasse di soggiorno o tasse di elettricità. È consigliato stipulare un'assicurazione annullamento viaggi presso la propria agenzia.

## AUTOMOBILI / CAMPER

Possono essere utilizzati unicamente all'arrivo, alla partenza o per eventuali escursioni. Vi preghiamo di affiggere l'adesivo con il numero della parcella sul vostro veicolo in modo ben visibile. Velocità massima: 5 km/h (passo d'uomo). Non è permesso l'uso di veicoli a motore durante il periodo di quiete notturna (22.00-07.00). Gli ospiti che rientrano in campeggio dopo le 22.00 devono posteggiare il veicolo all'esterno del campeggio.

<b>BAMBINI</b>	Per le famiglie il soggiorno dal terzo figlio sotto i 14 anni è gratuito. Bambini sotto i sei anni non possono essere lasciati da soli nel campeggio. L'uso degli impianti sanitari è permesso unicamente se accompagnati da un adulto, ad eccezione del blocco sanitari per bambini. I genitori sono responsabili per i propri figli.
<b>BICICLETTE</b>	Alla reception si possono noleggiare biciclette e seggiolini per bambini. I ciclisti sono pregati di circolare con attenzione, a passo d'uomo e unicamente sulle strade. È vietato circolare in bicicletta di notte senza luce. E' vietato l'accesso ai blocchi sanitari con biciclette o monopattini.
<b>CARTE DI CREDITO</b>	Per l'affitto di posti annuali o stagionali si accettano pagamenti con carta di credito. La percentuale della carta di credito verrà addebitata all'ospite.
<b>CUCINA</b>	Il locale cucina è aperto dalle 08.00 alle 22.00 (v. «C» sulla piantina).
<b>DANNI / RESPONSABILITÀ</b>	<b>Ospiti del campeggio e visitatori sono responsabili per qualsiasi danno causato volontariamente o per negligenza. La direzione e i proprietari del Camping Delta non possono essere ritenuti responsabili per eventuali furti, perdite o danni causati dagli ospiti del campeggio, da visitatori o da loro veicoli.</b>
<b>DESIDERI</b>	Siamo felici di ricevere richieste, suggerimenti e reclami giustificati, in forma scritta completi di nome, indirizzo e numero di parcella. Vi preghiamo di infilarli nella bucalettere verde, posta vicino all'entrata della reception.
<b>DOVERE DI INFORMAZIONE</b>	Incidenti, danni, eventi inusuali devono essere riferiti immediatamente alla reception o alla direzione del campeggio.
<b>ECCEZIONI</b>	Non possiamo fare eccezioni al regolamento del camping.
<b>ELETTRICITÀ</b>	Ogni parcella dispone di una presa elettrica per spine svizzera (10 ampère); gli adattatori per spine europee o Schuko (presa tedesca) sono ottenibili alla reception contro un deposito di CHF 30.00. Ogni parcella o roulotte ha a disposizione una presa con una capacità di 2.2 Kilowatt per l'uso simultaneo di vari apparecchi elettrici. Una lista indicante il consumo dell'equipaggiamento elettrico è ottenibile alla ricezione. Vi preghiamo di contribuire alla protezione dell'ambiente risparmiando l'elettricità ed evitando inutili sprechi.
<b>FITNESS</b>	Il locale fitness è accessibile gratuitamente a tutti gli ospiti. La chiave può essere ritirata alla reception lasciando un deposito di CHF 10.00.
<b>FONTANE</b>	Vi preghiamo di mantenere pulite le fontane. Non sono contenitori per i rifiuti! Per il bucato siete pregati di usare la lavanderia (v. «E» sulla piantina), per lavare i piatti la cucina (v. «C» sulla piantina). In tutte le fontane del Camping Delta l'acqua è potabile.
<b>FUOCHI</b>	Non è permesso accendere fuochi all'aperto. Per le grigliate si utilizzi un grill adatto, senza arrecare disturbo ai vicini con il fumo. L'utilizzo di grill o caminetti propri è permesso tra le 10.00 e le 21.00. Per una questione di sicurezza i fuochi non devono mai essere lasciati incustoditi e alle 22:00 tutti i fuochi e le braci devono essere completamente spenti.
<b>GIOCHI</b>	I giochi quali calcio, pallavolo, volano e ping-pong sono permessi unicamente nell'area specificatamente adibita (v. «J» sulla piantina).
<b>GIOVANI</b>	<b>Ragazzi di età inferiore ai 18 anni possono risiedere nel campeggio solo se accompagnati dai genitori o dal tutore legale. Permessi scritti da genitori o dai tutori legali non vengono accettati. In caso di riservazione impropria la tassa di riservazione non verrà restituita.</b>
<b>IGIENE E ORDINE</b>	L'intera area del campeggio e soprattutto gli impianti sanitari devono essere tenuti puliti. È vietato depositare rifiuti in altri luoghi che non siano le aree di raccolta designate. Vi preghiamo di separare i rifiuti utilizzando i vari contenitori per il riciclaggio. Non è permesso depositare ingombranti né all'interno del campeggio né all'esterno. L'eliminazione di questi rifiuti deve essere fatta separatamente ed è soggetta a pagamento. Rivolgersi alla reception.
<b>IMPIANTI SANITARI</b>	Esiste un WC separato per i portatori di handicap. La chiave europea standard è ottenibile alla reception lasciando un deposito di CHF 30.00. Bambini sotto i sei anni possono usare impianti sanitari unicamente se accompagnati da un adulto, ad eccezione del blocco sanitari per bambini. È vietato l'utilizzo di questi spazi per lavare vestiti o piatti.
<b>KAYAK</b>	Kayak possono essere affittati alla reception.
<b>LAVAGGIO AUTO</b>	E' vietato il lavaggio di automobili o altri veicoli su tutta l'area del campeggio.

## LAVANDERIA

Per il bucato vi preghiamo di utilizzare le lavatrici e le asciugatrici della lavanderia (v. «E» sulla piantina). La lavanderia è aperta dalle 07.00 alle 22.00. Durante l'alta stagione è necessario riservare i turni per la lavanderia indicando il proprio nome e numero di parcella sulla lista esposta in lavanderia.

## MONOPATTINO / ROLLER / SKATEBOARD

Gli utenti di monopattini, roller e skateboard sono pregati di circolare all'interno del campeggio unicamente sulle strade, a velocità ridotte (passo d'uomo) e il più cautamente possibile. Di notte vige il divieto di circolazione.

## MOTOCICLETTE

Il permesso di posteggiare motociclette o scooter sulle parcelle è riservato unicamente nella zona specifica (162-198). Per tutte le altre parcelle è permesso unicamente lo scarico e carico della merce. I veicoli devono essere posteggiati nell'area «M» (v. piantina del campeggio). La chiave del posteggio può essere richiesta alla ricezione contro deposito di CHF 20.00.

## MUSICA / TV

Si può ascoltare musica solo se non arreca disturbo ai vicini! Lo stesso vale per i televisori.

## OCCUPAZIONE

Secondo la Legge sui Campeggi è consentito occupare ogni parcella con una tenda, una roulotte o un camper. Per bambini sotto i 14 anni è permesso montare una tenda di piccole dimensioni (altezza massima 1.40 m). Sui posti delle roulotte in affitto è vietato piazzare tende supplementari. L'occupazione massima per ogni parcella è di 5 persone (inclusi bambini e neonati) nonché un'automobile. I veicoli supplementari devono essere posteggiati in zona separata (indicata dalla ricezione) oppure all'esterno del campeggio. Secondo la regolamentazione della Polizia Cantonale ogni aggiunta di persone o modifica del numero delle notti passate in campeggio nonché ogni cambiamento sull'identità delle persone annunciate devono essere immediatamente comunicati alla ricezione.

## PAGAMENTO

**Il soggiorno riservato deve essere pagato all'arrivo. Il costo per un soggiorno su parcella senza riservazione durante la stagione e l'alta stagione deve essere saldato all'arrivo. Il costo per un soggiorno in roulotte senza riservazione deve essere saldato all'arrivo durante l'intera stagione. Non vengono accettate richieste di rimborso in caso di partenza anticipata. In caso di soggiorno oltre le 6 notti il saldo delle stesche deve essere effettuato spontaneamente alla reception dopo la sesta notte.**

## PENSIONATI / INVALIDI

Pensionati o invalidi con certificato valido beneficiano di un prezzo speciale (vedi listino prezzi).

## PESCA

La pesca è vietata su tutta l'area del campeggio.

## QUIETE NOTTURNA

**Dalle ore 22.00 alle 07.00 è assolutamente vietato qualsiasi tipo di attività rumorosa come fare musica, parlare a voce alta, circolare con veicoli a motore ecc. Il guardiano notturno è autorizzato all'immediato e definitivo allontanamento dal campeggio di chiunque non rispetti queste regole.**

## PORTO / BARCHE / CARRELLI

Per ottenere un ormeggio per la barca, vi preghiamo di rivolgervi alla reception. Tutte le barche devono essere munite dell'apposito adesivo con il numero di ormeggio; l'adesivo deve essere ben visibile. I natanti ormeggiati abusivamente verranno rimorchiati. Tutte le imbarcazioni (ad eccezione di barche a remi / barche a vela fino ad una lunghezza di 2.50 m, canoe e kayak) devono essere registrate secondo le disposizioni della Polizia lacuale.

Piccoli gommoni senza motore, catamarani o simili possono essere ormeggiati tra il porto e l'«anfiteatro». Non è permesso lasciarli sulle scale dell'«anfiteatro». E' vietato depositare imbarcazioni o carrelli su parcelle o posteggi. I carrelli possono essere lasciati nel deposito (CHF 5.- al giorno) e devono essere annunciati alla reception. Carrelli che verranno trovati al di fuori del deposito saranno rimossi.

## QUESTIONARIO

Saremo lieti se avrete la cortesia di compilare il nostro questionario. In questo modo potete contribuire attivamente al miglioramento dei nostri servizi e alla soddisfazione delle vostre aspettative.

## RIMBORSI

In caso di partenza anticipata generalmente non viene effettuato alcun rimborso della riservazione, della locazione, del costo per persona, della tassa di soggiorno o per la corrente elettrica.

## RISERVAZIONI

Le riserve per il periodo di alta stagione (vedi listino prezzi) devono essere effettuate con largo anticipo. Le prenotazioni per la stagione seguente vengono effettuate a partire da febbraio della stagione in corso e i contratti saranno inviati a partire da settembre. La conferma avverrà per mail.

## RISERVAZIONI A CORTO TERMINE

Per effettuare riserve a corto termine (fino a un mese dalla data di arrivo) è necessario fornire un numero di fax e i dati di una carta di credito (VISA o Mastercard, numero, data di scadenza, codice di sicurezza, nome del titolare). Senza questi dati non vengono effettuate riserve.

## RISERVAZIONI PARCELLE

Costo di riservazione: CHF 100.00. Se i termini contrattuali vengono rispettati CHF 50.00 saranno dedotti dalla fattura. Nel caso in cui l'ospite non rispetti i suoi obblighi contrattuali (annullamento, non comparizione, infrazioni del regolamento del Camping Delta o simili), il Camping Delta tratterà questa somma quale compenso per il mancato rispetto dei termini contrattuali (importo di garanzia) e si riserva il diritto di far valere ulteriori risarcimenti per i danni subiti.

**RISERVAZIONI  
ROULOTTE**

Costo di riservazione: CHF 50.00 per ogni roulotte. Oltre al costo di riservazione l'ospite dovrà versare al momento della firma del contratto di locazione un anticipo pari al 50% del costo della locazione per la roulotte. Nel caso in cui l'ospite non rispetti i suoi obblighi contrattuali (annullamento, non comparizione, infrazioni del regolamento del Camping Delta o simili), il Camping Delta tratterà questa somma quale compenso per il mancato rispetto dei termini contrattuali (importo di garanzia) e si riserva il diritto di far valere ulteriori risarcimenti per i danni subiti.

**RISPETTO  
RECIPROCO**

Ogni ospite è tenuto a comportarsi in modo da evitare di disturbare altri ospiti. Sono assolutamente vietate attività che comportano un rumore eccessivo, altre emissioni moleste (come fumo, odori sgradevoli, inquinamento) o attività che potrebbero mettere in pericolo altre persone o le infrastrutture.

**ROULOTTE  
IN AFFITTO**

Tutte le nostre roulotte vengono affittate in stato ottimale, pulite e funzionanti. Qualsiasi danno causato alla roulotte, al suo contenuto o ai suoi accessori deve essere immediatamente segnalato alla reception. Merce mancante, danneggiata o pulizia supplementare verranno fatturate al momento della partenza.

**SALA GIOCHI / TV**

La sala giochi e TV (v. «B» sulla piantina) è aperta dalle 09.00 alle 22.00.

**SCUOLE  
E GRUPPI**

Scuole e gruppi vengono accettati unicamente previa riservazione e solo se accompagnati da un insegnante. L'insegnante è responsabile dei suoi allievi nonché per qualsiasi danno causato dagli stessi ed è tenuto a firmare l'attestato di responsabilità al momento della riservazione. Scuole o gruppi possono soggiornare unicamente sulle parcelle, non nelle roulotte. Durante i mesi di luglio e agosto non vengono accettate scuole o gruppi. Vengono accettati scuole o gruppi esclusivamente previa presentazione al momento della riservazione di un programma di attività vincolante per l'intera durata del soggiorno.

**SEDIE A SDRAIO**

Sedie a sdraio possono essere affittate alla reception.

**SICUREZZA**

Durante l'alta stagione ogni ospite riceverà un braccialetto di riconoscimento che dovrà essere portato durante tutto il soggiorno. Gli impiegati del Camping Delta sono autorizzati ad allontanare persone che non hanno il braccialetto di riconoscimento.

**SOGGIORNO**

Secondo la Legge Ticinese dei Campeggi (Art. 10) nessuna tenda, roulotte o camper può restare vuota per più di 3 o 5 notti. L'affitto della parcella è dovuto in ogni caso.

A partire dalla terza/quinta notte tende, roulotte e/o camper devono essere spostati nel deposito a pagamento all'interno del campeggio.

**SPIAGGIA**

Le spiagge antistanti il Camping Delta sono pubbliche. L'accesso al lago avviene a proprio rischio e pericolo. Rimane il dovere di informazione in caso di emergenza e l'obbligo di denuncia in caso di infrazioni di ordine, pulizia, igiene e rispetto degli utenti della spiaggia, come da regolamento del Camping Delta.

**TELEVISIONE**

Per l'uso dei televisori presenti nelle roulotte in affitto, i telecomandi e la carta SAT sono ottenibili alla reception e lasciando un deposito di CHF 50.00.

**VIDEO-  
SORVEGLIANZA**

La reception e la sala TV sono sorvegliate con camere video. In caso di infrazioni il Camping Delta è autorizzato a visionare le registrazioni.

**VISITE**

Conoscenti e/o famigliari che fanno visita durante il giorno sono tenuti ad annunciarsi alla reception e a pagare una tassa di permanenza giornaliera di CHF 5.00. Tra le ore 22.00 e le 07.00 le visite non sono permesse. Le persone in visita devono lasciare il proprio veicolo all'esterno del campeggio.

**WIRELESS**

WIRELESS LAN su tutta l'area del campeggio, per tutti quelli che durante le vacanze devono o vogliono rimanere collegati via etere. A pagamento, (CHF 6.- al giorno), informazioni alla reception.

**SANZIONI**

Una grave infrazione delle norme del presente regolamento autorizza la direzione del campeggio o il guardiano notturno ad espellere immediatamente l'ospite che l'ha commessa. In caso di espulsione viene negato qualsiasi diritto alla restituzione di quote precedentemente versate e l'amministrazione del campeggio si riserva il diritto a chiedere eventuali indennità.

**FORO GIURIDICO**

Il foro giuridico è a Locarno. Vengono applicate le Leggi Svizzere. Questo regolamento è parte integrante del contratto d'affitto.