



DELTA *Regolamento*

Via Respini 7 CH-6600 Locarno
Tel: +41 (0)91 751 60 81 - Fax: +41 (0)91 751 22 43
www.campingdelta.com - info@campingdelta.com

RISERVAZIONI

Le riservezioni per il periodo di alta stagione (vedi listino prezzi) devono essere effettuate con largo anticipo. Le prenotazioni per la stagione seguente vengono effettuate a partire da metà gennaio della stagione in corso.

RISERVAZIONI A CORTO TERMINE

Per effettuare riservezioni a corto termine (fino a un mese dalla data di arrivo) è necessario fornire un numero di fax e i dati di una carta di credito (VISA o Mastercard, numero, data di scadenza, codice di sicurezza, nome del titolare). Senza questi dati non vengono effettuate riservezioni.

PARCELLE

Costo di riservezione: CHF 100.00. Se i termini contrattuali vengono rispettati CHF 50.00 saranno dedotti dalla fattura. Nel caso in cui l'ospite non rispetti i suoi obblighi contrattuali, il Camping Delta tratterà questa somma quale compenso per il mancato rispetto dei termini contrattuali (importo di garanzia) e si riserva il diritto di far valere ulteriori risarcimenti per i danni subiti.

ROULOTTES

Costo di riservezione: CHF 50.00 per ogni roulotte. Oltre al costo di riservezione l'ospite dovrà versare al momento della firma del contratto di locazione un anticipo pari al 50% del costo della locazione per la roulotte. Nel caso in cui l'ospite non rispetti i suoi obblighi contrattuali, il Camping Delta tratterà questa somma quale compenso per il mancato rispetto dei termini contrattuali (importo di garanzia) e si riserva il diritto di far valere ulteriori risarcimenti per i danni subiti.

ASSICURAZIONE ANNULLAMENTO VIAGGI

In caso di annullamento o interruzione del soggiorno riservato o partenza anticipata del soggiorno già saldato non verrà effettuato alcun rimborso dei costi di prenotazione, di locazione di parcelle o roulotte, tasse di soggiorno o tasse di elettricità. È consigliato stipulare un'assicurazione annullamento viaggi presso la propria agenzia.

ARRIVI/ PARTENZE

Al momento dell'arrivo ogni ospite è tenuto ad annunciarsi alla reception, presentando un documento di identificazione per la compilazione della notifica di arrivo.
Parcelle: Check-in: dalle 13.00; Check-out: entro le 12.00.
Roulotte in affitto: Check-in: dalle 16.00; Check-out: entro le 10.00.
Tra le 22.00 e le 07.00 arrivi e partenze non sono possibili.
In caso di partenza tardiva verrà conteggiata una notte supplementare.
Gli orari di apertura variano a dipendenza della stagione e sono affissi alla reception.
Nel caso in cui la reception fosse chiusa al momento dell'arrivo, la roulotte, il camper o la vettura possono essere temporaneamente posteggiati su una parcella libera. La parcella definitiva verrà assegnata dalla reception al momento della registrazione. In caso di arrivo oltre le 18.00 è necessario avvisare telefonicamente la reception. Nel caso in cui l'ospite non si presenti alla data d'arrivo senza avvisare, la parcella o la roulotte verrà riaffittata il giorno seguente.

GIOVANI

Ragazzi di età inferiore ai 18 anni possono risiedere nel campeggio solo se accompagnati dai genitori o dal tutore legale.

PAGAMENTO

Il soggiorno riservato deve essere pagato all'arrivo. Il costo per un soggiorno su parcella senza riservezione durante la stagione e l'alta stagione deve essere saldato all'arrivo. Il costo per un soggiorno in roulotte senza riservezione deve essere saldato all'arrivo durante l'intera stagione. Non vengono accettate richieste di rimborso in caso di partenza anticipata. In caso di soggiorno oltre le 6 notti il saldo delle stesse deve essere effettuato spontaneamente alla reception dopo la sesta notte.

RIMBORSI

In caso di partenza anticipata generalmente non viene effettuato alcun rimborso della riservezione, della locazione, del costo per persona, della tassa di soggiorno o per la corrente elettrica.

ASSEGNAZIONE

Le parcelle vengono assegnate dal personale del Camping Delta. Nel limite del possibile si cercherà di soddisfare le richieste degli ospiti.

OCCUPAZIONE

Secondo la Legge sui Campeggi è consentito occupare ogni parcella con una tenda, una roulotte o un camper. Per bambini sotto i 14 anni è permesso montare una tenda di

OCCUPAZIONE

piccole dimensioni (altezza massima 1.40 m). L'occupazione massima per ogni parcella è di 5 persone (inclusi bambini e neonati) nonché un'automobile. I veicoli supplementari devono essere posteggiati in zona separata (indicata dalla ricezione) oppure all'esterno del campeggio. Secondo la regolamentazione della Polizia Cantonale ogni aggiunta di persone o modifica del numero delle notti passate in campeggio nonché ogni cambiamento sull'identità delle persone annunciate devono essere immediatamente comunicati alla ricezione.

SOGGIORNO

Secondo la Legge Ticinese dei Campeggi (Art. 10) nessuna tenda, roulotte o camper può restare vuota per più di 3 o 5 notti. L'affitto della parcella è dovuto in ogni caso. A partire dalla terza/quinta notte tende, roulotte e/o camper devono essere spostati nel deposito a pagamento all'interno del campeggio.

AFFITTI ANNUALI O STAGIONALI

I contratti d'affitto di una parcella per 2, 3, 4, 6 o 8 mesi vengono convalidati al momento del pagamento del deposito (vedi contratto). Gli affitti mensili devono essere pagati anticipatamente entro il 1° di ogni mese. Ulteriori ospiti del locatario, non inclusi nella lista dei famigliari, devono essere annunciati alla ricezione e pagare pernottamenti e tasse. Modifiche strutturali della parcella sono possibili solo con l'accordo della direzione.

CARTE DI CREDITO

Per l'affitto di ospiti annuali o stagionali non si accettano pagamenti con carta di credito.

BAMBINI

Per le famiglie il soggiorno del terzo figlio sotto i 14 anni è gratuito.

PENSIONATI/INVALIDI

Pensionati o invalidi con certificato valido beneficiano di un prezzo speciale (vedi listino prezzi).

MOTO-CICLETTE

Il permesso di posteggiare motociclette o scooter sulle parcelle è riservato unicamente nella zona specifica (162-198). Per tutte le altre parcelle è permesso unicamente lo scarico e carico della merce. I veicoli devono essere posteggiati nell'area «M» (v. piantina del campeggio). La chiave del posteggio può essere richiesta alla ricezione contro deposito di CHF 20.00.

SCUOLE E GRUPPI

Scuole e gruppi vengono accettati unicamente previa riservazione e solo se accompagnati da un insegnante. L'insegnante è responsabile dei suoi allievi nonché per qualsiasi danno causato dagli stessi ed è tenuto a firmare l'attestato di responsabilità al momento della riservazione. Scuole o gruppi possono soggiornare unicamente sulle parcelle, non nelle roulotte. Durante i mesi di luglio e agosto non vengono accettate scuole o gruppi.

ANIMALI

Non sono permessi animali all'interno del Camping Delta.

QUIETE NOTTURNA

Dalle ore 22.00 alle 07.00 è assolutamente vietato qualsiasi tipo di attività rumorosa come fare musica, parlare a voce alta, circolare con veicoli a motore ecc. Il guardiano notturno è autorizzato all'immediato e definitivo allontanamento dal campeggio di chiunque non rispetti queste regole.

ABUSO DI ALCOL

Le conseguenze da abuso di alcol come disturbo della quiete, danni alle proprietà, ferimenti, vandalismi ecc. saranno punite e perseguite penalmente.

VISITE

Conoscenti e/o famigliari che fanno visita durante il giorno sono tenuti ad annunciarsi alla reception e a pagare una tassa di permanenza giornaliera di CHF 5.00. Tra le ore 22.00 e le 07.00 le visite non sono permesse. Le persone in visita devono lasciare il proprio veicolo all'esterno del campeggio.

RISPETTO RECIPROCO

Ogni ospite è tenuto a comportarsi in modo da evitare di disturbare altri ospiti. Sono assolutamente vietate attività che comportano un rumore eccessivo, altre emissioni moleste (come fumo, odori spiacevoli, inquinamento) o attività che potrebbero mettere in pericolo altre persone o le infrastrutture.

SANZIONI

Una grave infrazione delle norme del presente regolamento autorizza la direzione del campeggio o il guardiano notturno ad espellere immediatamente l'ospite che l'ha commessa. In caso di espulsione viene negato qualsiasi diritto alla restituzione di quote precedentemente versate e l'amministrazione del campeggio si riserva il diritto a chiedere eventuali indennità.

FORO GIURIDICO

Il foro giuridico è a Locarno. Vengono applicate le Leggi Svizzere. Questo regolamento è parte integrante del contratto d'affitto.