



Info-ABC

Via Respini 7 CH-6600 Locarno
Tel: +41 (0)91 751 60 81 - Fax: +41 (0)91 751 22 43
www.campingdelta.com - info@campingdelta.com

Cari ospiti

Sostenendo il nostro impegno nel pieno rispetto dell'ambiente, del camping e degli altri campeggiatori, il vostro soggiorno al CAMPING DELTA si rivelerà un'esperienza di grande soddisfazione.

La Direzione e tutto lo Staff del CAMPING DELTA vi ringraziano sinceramente per il vostro aiuto nella cura del nostro «piccolo Paradiso» e vi augurano uno splendido soggiorno al CAMPING DELTA.

ACQUA CALDA

L'acqua calda per la cucina e per la doccia è fornita gratuitamente. Vi preghiamo di contribuire alla protezione dell'ambiente risparmiando l'acqua ed evitando inutili sprechi.

ACQUE CHIARE

Lo scarico di acqua sul terreno, nei tombini o nelle fontane è vietato. Vi preghiamo di utilizzare il tombino verde (v. «W» sulla piantina). Per la pulizia del WC vi preghiamo di recarvi nell'apposito locale con WC chimico (v. «G» sulla piantina).

AMBIENTE

Vi preghiamo di prestare cura ed attenzione a prati, alberi, cespugli e fiori. Aiutateci a mantenere puliti gli impianti sanitari, le spiagge, le aree di gioco per i bambini. Vogliate utilizzare i vari impianti unicamente per lo scopo a cui sono stati prefissati, contribuendo così ad evitare danni.

ANATRE

La primavera è il periodo dell'accoppiamento delle anatre e molte di loro costruiscono il proprio nido all'interno del campeggio per deporvi le uova. Chiediamo cortesemente ai genitori di informare i propri bambini di non disturbare le anatre e di non toccare le uova. Vi ringraziamo per la comprensione.

AREE DI SVAGO

L'accesso alle aree di svago per bambini è riservato a bambini fino a 12 anni. Altri giochi: vedi sotto.

AUTOMOBILI / CAMPER

Possono essere utilizzati unicamente all'arrivo, alla partenza o per eventuali escursioni. Vi preghiamo di affiggere l'adesivo con il numero della parcella sul vostro veicolo in modo ben visibile. Velocità massima: 5 km/h (passo d'uomo). Non è permesso l'uso di veicoli a motore durante il periodo di quiete notturna (22.00-07.00). Gli ospiti che rientrano in campeggio dopo le 22.00 devono posteggiare il veicolo all'esterno del campeggio.

BAMBINI

Bambini sotto i sei anni non possono essere lasciati da soli nel campeggio. L'uso degli impianti sanitari è permesso unicamente se accompagnati da un adulto, ad eccezione del blocco sanitari per bambini. I genitori sono responsabili per i propri figli.

BICICLETTE

Alla reception si possono noleggiare biciclette e seggiolini per bambini. I ciclisti sono pregati di circolare con attenzione, a passo d'uomo e unicamente sulle strade. È vietato circolare in bicicletta di notte senza luce.

CUCINA

Il locale cucina è aperto dalle 08.00 alle 22.00 (v. «C» sulla piantina).

DANNI / RESPONSABILITÀ

Ospiti del campeggio e visitatori sono responsabili per qualsiasi danno causato volontariamente o per negligenza. La direzione e i proprietari del Camping Delta non possono essere ritenuti responsabili per eventuali furti, perdite o danni causati dagli ospiti del campeggio, da visitatori o dai loro veicoli.

DESIDERI

Siamo felici di ricevere richieste, suggerimenti e reclami giustificati, in forma scritta completi di nome, indirizzo e numero di parcella. Vi preghiamo di infilarli nella bucalettere verde, posta vicino all'entrata della reception.

DOVERE DI INFORMAZIONE

Incidenti, danni, eventi inusuali devono essere riferiti immediatamente alla reception o alla direzione del campeggio.

ECCEZIONI

Non possiamo fare eccezioni al regolamento del camping.

ELETTRICITÀ

Ogni parcella dispone di una presa elettrica per spine svizzera (10 ampère); gli adattatori per spine europee o Schucko (presa tedesca) sono ottenibili alla reception contro un deposito di CHF 30.00. Ogni parcella o roulotte ha a disposizione una presa con una capacità di 2.2 Kilowatt per l'uso simultaneo di vari apparecchi elettrici. Una lista indicante il consumo dell'equipaggiamento elettrico è ottenibile alla ricezione. Vi preghiamo di contribuire alla protezione dell'ambiente risparmiando l'elettricità ed evitando inutili sprechi.

FITNESS	Il locale fitness è accessibile gratuitamente a tutti gli ospiti. La chiave può essere ritirata alla reception lasciando un deposito di CHF 10.00.
FONTANE	Vi preghiamo di mantenere pulite le fontane. Non sono contenitori per i rifiuti! Per il bucato siete pregati di usare la lavanderia (v. «E» sulla piantina), per lavare i piatti la cucina (v. «C» sulla piantina). In tutte le fontane del Camping Delta l'acqua è potabile.
FUOCHI	Non è permesso accendere fuochi all'aperto. Per le grigliate si utilizzi un grill adatto, senza arrecare disturbo ai vicini con il fumo.
GIOCHI	I giochi quali calcio, pallavolo, volano e ping-pong sono permessi unicamente nell'area specificatamente adibita (v. «J» sulla piantina).
IGIENE E ORDINE	L'intera area del campeggio e soprattutto gli impianti sanitari devono essere tenuti puliti. È vietato depositare rifiuti in altri luoghi che non siano le aree di raccolta designate. Vi preghiamo di separare i rifiuti utilizzando i vari contenitori per il riciclaggio. Non è permesso depositare ingombranti né all'interno del campeggio né all'esterno. L'eliminazione di questi rifiuti deve essere fatta separatamente ed è soggetta a pagamento. Rivolgersi alla reception.
IMPIANTI SANITARI	Esiste un WC separato per i portatori di handicap. La chiave europea standard è ottenibile alla reception lasciando un deposito di CHF 30.00. Bambini sotto i sei anni possono usare impianti sanitari unicamente se accompagnati da un adulto, ad eccezione del blocco sanitari per bambini. È vietato l'utilizzo di questi spazi per lavare vestiti o piatti.
KAYAK	Kayak possono essere affittati alla reception.
LAVAGGIO AUTO	E' vietato il lavaggio di automobili o altri veicoli su tutta l'area del campeggio.
LAVANDERIA	Per il bucato vi preghiamo di utilizzare le lavatrici e le asciugatrici della lavanderia (v. «E» sulla piantina). La lavanderia è aperta dalle 07.00 alle 22.00. Durante l'alta stagione è necessario riservare i turni per la lavanderia indicando il proprio nome e numero di parcella sulla lista esposta in lavanderia.
MONOPATTINO/ ROLLER / SKATEBOARD	Gli utenti di monopattini, roller e skateboard sono pregati di circolare all'interno del campeggio unicamente sulle strade, a velocità ridotte (passo d'uomo) e il più cautamente possibile. Di notte vige il divieto di circolazione.
MUSICA	Si può ascoltare musica solo se non arreca disturbo ai vicini! Lo stesso vale per i televisori.
PORTO	Per ottenere un ormeggio per la barca, vi preghiamo di rivolgervi alla reception. Tutte le barche devono essere munite dell'apposito adesivo con il numero di ormeggio; l'adesivo deve essere ben visibile. I natanti ormeggiati abusivamente verranno rimorchiati. Tutte le imbarcazioni (ad eccezione di barche a remi / barche a vela fino ad un lunghezza di 2.50 m, canoe e kayak) devono essere registrate secondo le disposizioni della Polizia lacuale. Piccoli gommoni (senza motore) possono essere ormeggiati tra il porto e l'«anfiteatro». Non è permesso lasciarli sulle scale dell'«anfiteatro».
QUESTIONARIO	Saremo lieti se avrete la cortesia di compilare il nostro questionario. In questo modo potete contribuire attivamente al miglioramento dei nostri servizi e alla soddisfazione delle vostre aspettative.
ROULOTTE	Tutte le nostre roulotte vengono affittate in stato ottimale, pulite e funzionanti. Qualsiasi danno causato alla roulotte, al suo contenuto o ai suoi accessori deve essere immediatamente segnalato alla reception. Merce mancante, danneggiata o pulizia supplementare verranno fatturate al momento della partenza.
SALA GIOCHI	La sala giochi (v. «B» sulla piantina) è aperta dalle 09.00 alle 22.00.
SEDIE A SDRAIO	Sedie a sdraio possono essere affittate alla reception.
SPIAGGIA	Le spiagge antistanti il Camping Delta sono pubbliche. L'accesso al lago avviene a proprio rischio e pericolo. Rimane il dovere di informazione in caso di emergenza e l'obbligo di denuncia in caso di infrazioni di ordine, pulizia, igiene e rispetto degli utenti della spiaggia, come da regolamento del Camping Delta.
TELEVISIONE	Per l'uso dei televisori presenti nelle roulotte in affitto, i telecomandi e la carta SAT sono ottenibili alla reception e lasciando un deposito di CHF 50.00.
WIRELESS	WIRELESS LAN su tutta l'area del campeggio, per tutti quelli che durante le vacanze devono o vogliono rimanere collegati via etere. A pagamento (CHF 6.- al giorno), informazioni alla reception.